

## ロボコネクト用対応言語追加オプション利用規約

### 第1条（総則）

1. ヴイストーン株式会社（以下「弊社」という。）は、東日本電信電話株式会社が別に定める「ロボコネクト利用規約」及びヴイストーン株式会社が定める「ロボコネクト用対応言語追加オプション利用規約」（以下、「本規約」という。）に基づき、ロボコネクトの契約者に対し、「対応言語追加オプション」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。
2. 本規約の規定が、ロボコネクト利用規約と矛盾又は抵触する場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
3. 弊社は、本規約（本サービスの提供期間、本サービスの内容を含む。）を変更することがあります。この場合には、本サービスの提供条件は変更後の本規約によります。
4. 本規約に定める条件は、ロボコネクト利用規約の第1条ただし書きに定める別段の合意となるものです。

※ 本規約は、「対応言語追加オプション」をお申しいただいた方のみ適用されます。

### 第2条（用語）

本規約で使用する用語の意味は、本規約で別段の定めがない限り、ロボコネクト利用規約で定義する用語の意味に従います。

### 第3条（利用契約）

1. 利用者は、本規約の定めに従い、本サービスを利用することとし、本サービスの利用を開始した利用者は、本規約に同意したものとみなします。
2. 弊社は、本サービスをロボコネクトの契約者に対してのみ提供します。
3. 利用者は、本サービスをお申込のうえ、1年分の利用料金を前払いでお支払い頂き、利用開始日より1年間、本サービスを利用できます。
4. 弊社は本サービスをお申込頂いた日より3営業日以内に、本サービス利用開始のためのオプションライセンス適用作業を行い、オプションライセンス適用日をもって、本サービスの利用開始日とします。そのため、お申込時の利用開始希望日は、お申込日より3営業日以降をご指定下さい。なお、銀行振込によるお支払いの場合にはご入金予定日より3営業日以降をご指定下さい。
5. やむを得ない事情により、利用開始希望日よりオプションライセンス適用日が遅くなった場合、オプションライセンス適用日をサービスの利用開始日とします。そ

の場合、利用者または第三者に損害が生じたとしても、弊社は一切責任を負いません。

6. 本サービスはロボコネクト契約者に対するサービスであり、ロボコネクトライセンス（基本プラン）の利用がない機体には適用できません。なお、本サービスの利用期間が残存していても、ロボコネクトライセンス（基本プラン）が終了している場合は本サービスも利用できませんので、ご注意下さい。その場合でも、本サービスの利用料金の返金は致しかねます。
7. 本サービス利用による音声認識及び音声合成のアクセス数は、ロボコネクト利用規約に定めるアクセス回数に含めてカウント致します。そのため、アクセス回数の上限に到達した場合はご利用頂けなくなります。その場合は、上限値抵触が解除されるまでご利用を控えて頂くか、対話回数追加オプションをお申込頂き、上限値の追加を行う必要がございます。
8. 利用者の都合による本サービスの途中解約及び返金はできません。
9. 本サービスは、弊社が継続提供することを確約するものではなく、予め告知のうえ、本サービスの提供を中止する場合がございます。
10. 本サービスのうち、プレゼンテーション機能を利用する場合には、利用者ご自身で専用のアプリケーション（第4条に記載のアプリケーション）をお手持ちのWindowsPCにダウンロードする必要があります。（本サービスを利用するにあたって必要な機器や利用環境等の詳細については、東日本電信電話株式会社のホームページ（<https://fleets.com/roboconnect/>）でご確認ください。）

#### 第4条（本サービスの内容）

1. 弊社は、対応言語追加オプションを下記記載の言語にて提供します。
  - (1) 英語
  - (2) 中国語（簡体字）
  - (3) 中国語（繁体字）
  - (4) 韓国語
2. 特定の機体に、例えば英語と中国語（簡体字）といった複数の対応言語追加オプションを適用することは可能です。
3. 弊社は、本サービスのうち、プレゼンテーション機能の利用に必要な下記のツールを提供します。利用者は本規約にしたがって、以下のツールを利用することができます。
  - (1) プレゼンテーション機能専用アプリケーション  
利用者自身が作成したプレゼンテーションを、端末設備が順に説明するためのアプリケーション。
  - (2) その他

使用説明書等のドキュメントです。

## 第5条（弊社による本サービスの利用停止）

弊社は、次の各号の場合、事前に利用者へ通知することなく、利用者による本サービスの全部もしくは一部の利用を停止することができます。本サービスの利用停止により利用者または第三者に損害が生じたとしても、弊社は一切責任を負いません。

- (1) 利用者が本規約またはロボコネクト利用規約に違反した場合
- (2) その他、利用者に不適切な行為があると弊社が判断した場合

## 第6条（利用に係る義務等）

1. 利用者は、次のことを守っていただきます。

- (1) 本サービスの利用に関しては、利用者の責任にて行うものとします。
- (2) 本サービスの利用において、利用者が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争が生じた場合は、利用者が自己の費用と責任で解決するものとします。
- (3) 本サービスの利用に関連して、利用者が弊社に損害を与えた場合は、利用者が損害を賠償するものとします。

2. 利用者は、次のことに注意してください。

- (1) プレゼンテーション機能を利用する場合のプレゼンテーション原稿は、利用者自身にてご用意いただきます。また、第4条で記載の複数言語への変換や原稿への入力、利用自身にて行っていただきます。
- (2) 本サービスをご利用いただくために必要なインターネット接続サービスのプロバイダ料、通信費等、インターネットによる通信に必要な諸費用等はすべて利用者に負担いただきます。これらの機器、インターネット回線等の不具合により、利用者が本サービスの利用に支障をきたしたとしても、弊社は一切責任を負いません。

## 第7条（その他）

本規約に定めのない事項は、ロボコネクト利用規約の規定を準用します。

作成日：2018年7月1日