

ロボコネクトサービス プライバシーポリシー

東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます。)は、個人情報及び特定個人情報等の保護に対する社会的要請を十分に認識し、個人情報及び特定個人情報等の適正な取り扱いを推進していくことが、公共性を有する電気通信事業者としての重大な社会的責務であるものと考えております。

NTT 東日本は、このような責務を十分に果たしていくとともに、安心・安全なサービスを提供し、皆様に信頼される企業であり続けるため、「NTT グループ情報セキュリティポリシー」及び「プライバシーポリシー」にもとづき、個人情報、特定個人情報、プライバシー等の保護に努めてまいります。

なお、NTT 東日本がロボコネクト（具体的には、「ロボコネクト利用規約」にもとづき提供するサービスをいい、以下「本サービス」といいます。）の提供を通じて取得することとなる本サービスの利用者の個人情報、プライバシー情報その他の情報（以下単に「お客様情報」といいます。）は「プライバシーポリシー」に定めるほか、以下のとおり取り扱いますので、本サービスの利用に際しては、本ポリシーの内容等を十分認識・理解のうえ、ご利用いただきますようお願い申し上げます。

※ロボットに対する発話内容等はロボットを通じてサーバに送信され、サーバにて処理・蓄積等されます（ロボットにて処理・蓄積等されるわけではありません。）のでご注意ください。

1. お客様情報の内容（当社が本サービスの提供に際し取得する情報について）

- (1) 本サービスを利用してロボット・サーバに対して発話した内容と、それに応じたロボット・サーバの実行結果
- (2) 本サービスを利用して発話以外でロボット・サーバに操作を働きかけた内容と、それに応じたロボット・サーバの実行結果
- (3) ロボコネクトの起動状況
- (4) ロボコネクトの稼動状況
- (5) ロボコネクトのエラー状況

※上記各情報には、その日時、ライセンスが含まれます。

2. お客様情報の利用目的について

当社は、当社が取得した各種情報を、以下の目的のために利用・分析できるものとします。

- (1) 本サービスの提供のため
- (2) 本サービスの品質・機能等の有効性評価及び改善のため

- (3) 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
- (4) 新たな役務・商品等の開発のため
- (5) マーケティング活動のため

3. 共同利用

当社は、当社が取得した各種情報を、以下のとおり共同で利用します。

(1) 共同して利用される情報

前項1.に記載する情報

(2) 共同利用に関する責任者

当社

(3) 共同利用者

ヴイストン株式会社（本サービスに必要な各種機能の提供元）

(4) 共同利用する目的

- ① 本サービスの提供のため
- ② 本サービスの品質・機能等の改善のため
- ③ 本サービスの障害・不具合時の調査・対応のため
- ④ 新たな役務・商品等の開発のため
- ⑤ マーケティング活動のため

4. 第三者提供

NTT 東日本は、特定の個人が識別されない状態である各情報に限り、第三者に提供することがあります。

5. 本プライバシーポリシーの変更

NTT 東日本は、このプライバシーポリシーの内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、このホームページの掲載内容に反映すること等により公表します。

(実施期日)

このプライバシーポリシーは、平成28年9月1日から実施します。